

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
 А.В. Зинов  
 «22» 01 2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**

КГАУК «Красноярская краевая филармония»  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Неудовлетворенность сервисами на сайте организации, отсутствием раздела для отправки обратной связи	1.1. Создание раздела «Обратная связь» на официальном сайте учреждения. Размещение раздела на главной странице сайта	01.09.2020	Петрова Ю.С. – начальник отдела маркетинга и рекламы		
Недостаточно активное анонсирование мероприятий	1.2. Активизация работы рубрики «Анонс недели в социальных сетях»: анонсирование событий учреждения в формате: афиша, описание, стоимость, ссылка на сайт krasfil.ru (еженедельно по понедельникам в 5 социальных сетях)	31.12.2020	Петрова Ю.С. – начальник отдела маркетинга и рекламы		

Недостаточно событий представлено в наружной рекламе по городу	1.3. Поиск новых площадок для размещения рекламы событий учреждения	До 31.05.2020	Петрова Ю.С. – начальник отдела маркетинга и рекламы		
Неудовлетворенность отсутствием мобильного приложения учреждения	1.4. Доработка адаптивной версии сайта для мобильных устройств (альтернатива мобильному приложению) по упрощению функции покупки билета	До 31.09.2020	Наливкина М.С. – заместитель генерального директора		
<b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная доступность предоставления услуг для инвалидов в организации. Неудовлетворенность отсутствием звуковых стенов для слепых	2.1. Изучение вопроса оснащения помещений учреждения специальным оборудованием для слабовидящих и слепых. Формирование предложений о дополнительных финансовых потребностях. Решение вопроса в министерстве культуры края	До 31.12.2020	Карцева А.С. – заместитель генерального директора		