В КГАУК «Красноярская краевая филармония»

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(ФИО посетителя (его представителя)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование и номер документа, удостоверяющего*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *личность, кем и когда выдан)*

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заявление**

 Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *указать билет(электронный билет) ), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе. именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку, в том числе именную экскурсионную путевку)*

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия ***по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.***

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование зрелищного мероприятия |  |
| Дата, время и место проведениязрелищного мероприятия |  |
| Место размещения посетителя*(место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии)* |  |
| Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента |  |
| Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента) |  |
| Информация о форме оплаты билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента *(наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте)* |  |

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета, абонемента, в т. ч. именного билета, именного абонемента Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента.
3. Копия электронного кассового чека.
4. Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
5. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
6. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (выбрать только один способ):

|  |  |
| --- | --- |
|  | по телефону, указанному в настоящем заявлении; |
|  | или |
|  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; |

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (выбрать только один способ):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении  |
|  | или |
|  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении. |
|  | или |
|  | вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. |

 С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными [Основами](https://legalacts.ru/doc/osnovy-zakonodatelstva-rossiiskoi-federatsii-o-kulture-utv/) законодательства о культуре, [Правилами](https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-18092020-n-1491-ob-utverzhdenii/#100008) и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

 Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)*

*(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)*

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_