

Краевое государственное автономное учреждение культуры
«Красноярская краевая филармония»

02.04.2026 г.

№ 197 - п

г. Красноярск

«Об утверждении Положения о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония»»

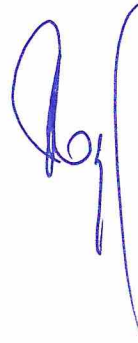
В соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 08.11.2022 №954-п «Об утверждении Порядка бесплатного посещения лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и (или) лицами, выполняющими (выполнявшими) задачи по отражению вооружённого вторжения на территорию Российской Федерации, и членами их семей краевых государственных учреждений культуры Красноярского края, клубных формирований, кинопоказов и иных мероприятий, проводимых (организуемых) указанными учреждениями», руководствуясь приказом министерства культуры Красноярского края от 11.12.2025г №135-лс,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие «Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония»» в редакции согласно приложению, к настоящему приказу
2. Фадеевой Анастасии Валерьевне, начальнику отдела реализации концертных билетов довести настоящий приказ до сотрудников отдела реализации концертных билетов под роспись.
 - 2.1. Разместить «Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония»» в кассовых залах КГАУК «Красноярская краевая филармония».
3. Сидоренко Алене Николаевне, начальнику отдела маркетинга и рекламы, разместить «Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония»» на официальном сайте www.krasfil.ru
4. Считать утратившим силу «Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония»», утвержденное Приказом от 04.09.2025г № 381/1-п.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора Кондаурову И.Р.

Приложение 1: Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония».

И.о. генерального директора

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'А' followed by a vertical line and a small flourish at the bottom.

А.А. Позолотин

Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония»

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 22.05.2003 № 54 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 18.07.2019 № 193 «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»»;

- частью II Гражданского кодекса Российской Федерации;

- указом Губернатора Красноярского края от 07.08.2015 № 191-уг «Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, и переоформления на других именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищных мероприятий в случае отказа посетителя от посещения».

- Постановлением Правительства Красноярского края от 08.11.2022 №954-п «Об утверждении порядка бесплатного посещения лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и (или) лицами, выполняющими (выполнявшими) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, и членами их семей краевых государственных учреждений культуры Красноярского края, клубных формирований, кинопоказов и иных мероприятий, проводимых (организуемых) указанными учреждениями.

Настоящее Положение о реализации билетов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония» (далее - Положение) доводится до сведения покупателей путем размещения в фойе кассовых залов КГАУК «Красноярская краевая филармония» (далее - Филармония), а также на официальном сайте www.krasfil.ru и является договором публичной оферты. Покупка билета на культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия (далее - Мероприятия), проводимые Филармонией, является безоговорочным принятием покупателем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора. Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Филармонией и покупателем по купле-продаже билетов.

1. Термины и определения

Билет представляет собой документ (бланк строгой отчетности) установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

серию и номер;

наименование и организационно-правовую форму учреждения;
вид услуги (мероприятия);
стоимость услуги и иные реквизиты, характеризующие специфику оказываемой услуги;

сведения о посетителе (фамилия, имя, отчество (при наличии) указываются в случае реализации именных билетов);

штрих-код.

Посещение мероприятия допускается строго по билету, приобретённому в официальных местах продажи в дату, время и место проведения, указанные на билете.

Абонемент - это билеты на серию концертов, объединенные определенным жанром или идеей. Зритель при приобретении абонементов получает скидку на все концерты абонемента. Размер скидки устанавливается приказом генерального директора Филармонии.

Кассовый чек – первичный учетный документ (бланк строгой отчетности), сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно – кассовой техники.

Уполномоченные – физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальные предприниматели); граждане на основании заключенных с ними гражданско-правовых договоров.

Билетные партнеры – юридические лица, осуществляющие реализацию билетов Филармонии на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Бронирование билетов – это процесс резервирования места на определённое мероприятие филармонии для последующего приобретения билета.

«Пушкинская карта» – предоплаченная банковская карта «Пушкинская карта», выпущенная оператором (банком) на имя гражданина с установленным лимитом средств. Срок начала действия карты отсчитывается со дня достижения гражданином 14 лет и завершается по истечении 12 месяцев со дня достижения гражданином 22 лет.

2. Продажа и бронирование билетов

2.1. Билеты на мероприятия, организуемые Филармонией, можно приобрести: в кассах Филармонии по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, д. 26 и г. Красноярск, ул. Декабристов, д. 20;

у уполномоченных;

на официальном сайте Филармонии www.krasfil.ru;

у билетных партнеров Филармонии в городских кассах и на сайтах: www.krasbilet.ru, www.kras.kassy.ru, Яндекс – афиша.

Информация о билетных партнерах и уполномоченных лицах, реализующих концертные билеты Филармонии размещена на сайте www.krasfil.ru.

2.2. За 30 минут до начала концерта касса Филармонии в первую очередь продаёт билеты на текущий концерт.

2.3. Оплата билетов и абонементов производится по выбору покупателя:

за наличный расчет;

по банковской карте;

безналичный расчет, путем перечисления на расчетный счет Филармонии на основании заключенного договора;

по «Пушкинской карте», посредством приобретения билетов на официальном сайте Филармонии на мероприятия, участвующие в данной программе. Реализация билетов по «Пушкинской карте» у билетных операторов допускается на условиях, согласованных с Филармонией;

по банковской карте с помощью Системы быстрых платежей (СБП), при покупке билетов на сайте Филармонии.

2.4. Цены на билеты и абонементы устанавливаются Филармонией приказом Генерального директора. Информация о стоимости билетов размещается в кассах и на сайте Филармонии.

2.5. Филармония оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты и абонементы, как в большую, так и меньшую стороны.

2.6. В случае утраты или порчи билеты и абонементы не восстанавливаются.

2.7. Продажа билетов для детей осуществляется в следующем порядке:

дети до 1 года посещают бесплатно* детские мероприятия, концерты и спектакли, проводимые в залах Филармонии, без предоставления отдельного места при наличии свидетельства о рождении;

дети до 3-х лет посещают концерты бесплатно (за исключением детских мероприятий, концертов и спектаклей) без предоставления отдельного места при наличии свидетельства о рождении.

Посещение концертов детьми до 12 лет допускается только в сопровождении взрослых.

В целях соблюдения требования Федеральным законом от 29.12.2010 № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» необходимо уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Филармонии. Указанная информация содержится на афишах, официальном сайте www.krasfil.ru, на приобретаемых билетах и абонементов. При покупке билета зритель соглашается следовать возрастным рекомендациям. Филармония не несет ответственности за нарушение зрителем данных рекомендаций.

В случае, когда дети нарушают тишину и мешают проведению концерта, Филармония оставляет за собой право попросить взрослых, сопровождающих детей, вывести детей из зала.

2.8. Бронирование билетов в кассе Филармонии производится не более чем на трое суток. По истечении данного срока бронь снимается автоматически. За пять суток до начала мероприятия на аншлаговые мероприятия места в кассах Филармонии не бронируются, а ранее забронированная и невыкупленная бронь снимается.

2.9. Бронирование и продажа билетов на мероприятия, проводимые сторонними организациями, осуществляется на условиях, установленных сторонними организаторами.

2.10. При покупке билетов на сайте Филармонии www.krasfil.ru необходимо пройти процедуру регистрации/авторизации, предусмотренную на сайте.

2.11. Оплата билетов онлайн, приобретаемых через сайт Филармонии, осуществляется посредством Программного модуля «Proftiket-Widget», предоставленного ООО «Театрально-концертного агентства «Дилявер». После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляются электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате и электронный билет.

2.12. При покупке билетов через Интернет печать электронного билета на бумажном носителе осуществляется Покупателем самостоятельно. На концерты, проводимые в Большом концертном зале, Малом концертном зале имени И.В.Шпиллера, Камерном зале, Органном зале и фойе для посещения допускается предъявление электронного билета на экране мобильного телефона, при возможности считывания штрих-кода на нем.

* за исключением мероприятий, формат которых рассчитан на детей с рождения («Бэби-филармония», «Моя первая Ёлка» и др.)

2.13. При покупке билета и (или) абонеента в кассах Филармонии, на официальном сайте Филармонии www.krasfil.ru и у билетных партнеров Филармонии, необходимо сохранять кассовый чек, подтверждающий оплату данного билета до момента посещения мероприятия. Исключением является пригласительный билет, чек на который не выдается.

2.14. Филармония вправе реализовывать именные билеты с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты дают право на посещение зрелищных мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность зрителя. При несоответствии сведений о зрителе, указанном в именном билете, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений о зрителе, указанных в именном билете, зритель не допускается на зрелищное мероприятие.

2.15. При посещении мероприятий по билетам, приобретенным по «Пушкинской карте» для подтверждения личности гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

К документам, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации помимо прочего относятся паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (в том числе военный билет), а также временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

Несоответствие сведений, отмеченных на билете, с данными документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, а равно непредставление документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, или необходимых сведений из документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения является основанием для отказа гражданину в допуске на мероприятие.

3. Продажа абонементов

3.1. Приобрести билеты на концерты в рамках Абонеента возможно в кассах Филармонии, у уполномоченных по распространению билетов и на официальном сайте Филармонии.

3.2. Приобретение Абонеента дает право на получение скидки в размере, установленном приказом генерального директора Филармонии, на все включенные в данный Абонеент концерты. Продажа со скидкой осуществляется до ее отмены.

3.3. Администрация Филармонии оставляет за собой право замены программы и исполнителей, а также переноса по уважительным причинам даты и времени концерта.

3.3. Пропущенный зрителем абонементный концерт не может быть компенсирован другим абонементным концертом в Филармонии или любым другим мероприятием.

4. Продажа льготных билетов

4.1. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан, перечисленным в указах Губернатора Красноярского края от 07.08.2015 № 191-уг «Об утверждении Порядка установления льгот краевыми государственными организациями культуры на посещение платных мероприятий», распространяются на мероприятия творческих коллективов Филармонии и мероприятия, организатором которых является Филармония:

№ п/п	Категория зрителей	Условия	Размер льготы
1.	Инвалиды, в том числе дети-инвалиды, инвалиды боевых действий, а также лица, сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов.	При предъявлении удостоверения (справки) инвалида	10%
2	Инвалиды Великой Отечественной войны	При предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к данной категории заявителей	100%
3.	Ветераны боевых действий	При предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к данной категории заявителей	10%
4.	Ветеранов Великой Отечественной войны	При предъявлении документов, подтверждающих принадлежность к данной категории заявителей	100%
5	Дети дошкольного возраста, обучающиеся	При предъявлении студенческого билета, справки на обучающегося, свидетельства о рождении на ребенка дошкольного возраста, или использования цифрового ID (при условии технической возможности Филармонии считывания данной информации)	10%
6.	Воспитанники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	На основании официальной письменной заявки от организации	100%
7.	Многодетные семьи	При предъявлении документов, подтверждающих статус многодетной семьи (удостоверения единого образца, или использования двухмерного штрихового кода (QR – кода), содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи, при условии технической возможности Филармонии считывания данной информации), а также документа, удостоверяющего личность заявителя.	10%
8.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	При предъявлении военного билета	10%

4.2. Под льготой понимается снижение первоначальной стоимости билета на мероприятия для каждой категории льготников.

4.3. Филармония вправе определять величину льготы самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

4.4. Не допускается реализация льготного билета при предъявлении чужого удостоверения личности.

4.5. На одно удостоверение (документ, подтверждающий принадлежность к категории заявителей) зритель приобретает один билет со скидкой на одно мероприятие. Кассовый чек не выдается в случае получения билета с применением льготы в размере 100%

от стоимости билета. Посещение мероприятий по билету, приобретённому с учетом льготы, допускается лицом, по документам которого приобретен льготный билет.

4.6 Льготные билеты доступны к приобретению в кассах Филармонии, расположенных по адресам: г. Красноярск, пр. Мира, д. 2«б» и г. Красноярск, ул. Декабристов, д. 20.

4.7 Льготы, предусмотренные пунктом 4.1. Положения, не суммируются. При наличии нескольких оснований для установления льгот они устанавливаются по одному из оснований по выбору лиц, указанных в пункте 4.1. Положения.

4.8. Льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

5. Программа лояльности Филармонии

5.1. Программа лояльности Филармонии направлена на повышение уровня продаж билетов, поддержку лояльности клиентов Филармонии и выполнение учреждением социальных функций. Программа лояльности.

5.2. Филармония вправе определять размер скидок на мероприятия основного репертуара, проводить акции, применять маркетинговые инструменты.

5.3. Для льготной категории граждан – инвалиды 1 и 2 группы, дети – инвалиды и сопровождающие лица, при участии в специальной программе Филармонии, при обращении на индивидуальное или групповое посещение к уполномоченному специалисту в размере 100% от стоимости билета в рамках имеющейся квоты мест.

Заявка для организаций оформляется на официальном бланке за подписью руководителя организации с указанием ответственного лица, количества билетов и мероприятия, на которое запрашиваются билеты. Для индивидуального посещения - по форме заявления Филармонии.

5.4. При групповом посещении обучающихся, детей дошкольного возраста, по корпоративным заявкам от организаций, скидки рассматриваются в индивидуальном порядке по предварительному запросу от организации приобретателя.

5.5. Для сопровождающего группу детей дошкольного возраста и обучающихся, при приобретении билетов на группу в составе не менее 10 человек на условиях 100% скидки от стоимости билета. Скидка рассматривается индивидуально, по предварительному запросу.

5.6. В рамках Федеральных и краевых акций, указов, грантов, федеральных и краевых программ допускается обслуживание зрителей на мероприятиях, проводимых КГАУК «Красноярская краевая филармония» на условиях 100% скидки от стоимости билета.

5.6.1. В соответствии с Постановлением Правительства Красноярского края от 08.11.2022 №954-п «Об утверждении порядка бесплатного посещения лицами, принимающими (принимавшими) участие в специальной военной операции, и (или) лицами, выполняющими (выполнявшими) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, и членами их семей краевых государственных учреждений культуры Красноярского края, клубных формирований, кинопоказов и иных мероприятий, проводимых (организуемых) указанными учреждениями», предоставляются бесплатные билеты на мероприятия, проводимые КГАУК «Красноярская краевая филармония».

5.7. Для маломобильных граждан, передвигающиеся с помощью инвалидной коляски, предусмотрен специальный ряд для размещения в Большом концертном зале Филармонии. При желании посещения концерта, маломобильные граждане должны сообщить о своем визите не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты проведения по телефонам: +7(391) 227-49-30 и +7(391) 227-47-49 для уточнения информации о возможности размещения на специально отведенных местах. Перед началом мероприятия зрителю необходимо обратиться к дежурному администратору с просьбой о сопровождении к месту размещения.

6 . Возврат билетов (абонементов)

6.1 Возврат билетов на мероприятия по инициативе зрителя осуществляется по месту приобретения билета при наличии заполненного заявления установленной формы на следующих условиях:

не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня проведения зрелищного мероприятия возврату подлежит 100% цены билета;

не позднее чем за 5 (пять) и не менее чем за 10 календарных дней до дня проведения зрелищного мероприятия - не менее 50% от цены билета;

не позднее чем за 3 (три) и не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня проведения зрелищного мероприятия - не менее 30% от цены билета.

билеты, возвращаемые менее, чем за 3 (три) календарных дня до дня проведения зрелищного мероприятия к возврату не принимаются.

6.2. В случае замены мероприятия или переноса на другую дату возврат стоимости билета с прежней датой или прежним местом проведения по инициативе зрителя и при его обращении осуществляется в полном 100% (сто процентном) размере.

6.3. Во время проведения, либо после проведения мероприятия билеты к возврату по инициативе зрителя не принимаются.

6.4. Возврат денежных средств за билеты по инициативе зрителя, а также при замене или переносе мероприятия осуществляется на следующих условиях:

при личном обращении покупателя в кассы Филармонии, расположенные по адресу: г. Красноярск, пр. Мира, д. 2б и г. Красноярск, ул. Декабристов, д. 20 при предъявлении оригинала билета, чека, заполненного **заявления** (Приложение № 1, 2, 3) установленной формы и документа удостоверяющего личность покупателя;

электронных билетов, приобретенных в период до 31.07.2025 через платежный сервис «Юнителлер» допускается путем отправки на электронную почту help@krasfil.ru заполненного **заявления** (Приложение № 1, 2, 3) установленной формы, электронного билета, электронного чека и копий документов, указанных в заявлении;

электронных билетов, приобретенных после 31.07.2025, посредством Программного модуля «Profticket-Widget», предоставленного ООО «Театрально-концертное агентства «Дилявер»» допускается путем отправки заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru.

ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»» осуществляет возврат денежных средств за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (пять процентов) от цены возвращенного билета (Приложение № 4 Положения).

6.5. В случае отмены, замены или переноса мероприятия возврату подлежит полная стоимость оплаченного билета.

Билеты, купленные в кассах Филармонии и у уполномоченных принимаются к возврату в течение 14 дней от даты несостоявшегося мероприятия с предъявлением оригинала билета, чека и заполненного **заявления** установленной формы.

Возврат денежных средств за электронные билеты, приобретенные по «Пушкинской карте» осуществляется автоматически с использованием платежной системы, через которую производилась оплата с данной карты в течение 3-х рабочих дней с даты отмены мероприятия.

6.6 Возврат билетов на мероприятия, проводимые организаторами-партнерами Филармонии, осуществляется на условиях организаторов по месту их приобретения.

6.7 Возврат абонементов допускается не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого концерта в абонементе.

6.8. Возврат денежных средств за билеты, не использованные или утерянные по вине покупателя, Филармония не производит. Восстановление билетов, абонементов не производится.

6.9. Возвращённые покупателем билеты могут продаваться через кассы Филармонии или уполномоченных представителей по распространению билетов повторно.

6.10. Администрация Филармонии не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся уполномоченными по распространению билетов.

6.11. Правила и условия возврата билетов и абонементов в случае отказа зрителя от посещения зрелищных мероприятий, в том числе в связи с болезнью зрителя, либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его родственником, утверждаются Правительством Российской Федерации.

6.12. При отмене мероприятий, зрители, которые приобрели билеты у уполномоченных в праве осуществить возврат стоимости билета в кассе Филармонии.

6.13. В исключительных случаях, возврат стоимости билетов, приобретенных за наличный расчет, осуществляется безналичным способом, путем перевода на банковскую карту покупателя в течении 14 дней, по заявлению в соответствии с установленной формой (Приложение № 5).

7 . Заключение

7.1. Настоящие правила распространяются только на реализацию билетов/абонементов на культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия, проводимые Филармонией.

7.2. В случае опоздания на мероприятие, его непосещения по какой-либо причине, нарушения Правил поведения в Филармонии касса не возмещает покупателю стоимость билета и не производит замену билета на более позднюю дату мероприятия.

7.3. Филармония имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассах и на официальном сайте.

В КГАУК «Красноярская краевая филармония»

От _____
(ФИО посетителя (его представителя))

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление.

Прошу произвести возврат денежных средств за

указать: билет, электронный билет или абонемент)
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия *по собственной инициативе*

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), абонемена	
Серия и номер билета, абонемена	
Информация о форме оплаты билета (электронного билета), абонемена (электронного абонемена) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации, у уполномоченный лиц или на официальном сайте)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонемена, в т. ч. именного билета, именного абонемена
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемена, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемена.
- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (выбрать только один способ):

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
или
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (выбрать только один способ):

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
или
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
или
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

«__» _____ 20__ г.
Подпись _____ /ФИО _____

В КГАУК «Красноярская краевая филармония»
От _____
(ФИО посетителя (его представителя))

личность, кем и когда выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за

_____ *указать билет(электронный билет) , абонемент (электронный абонемент), в том числе, именной билет/абонемент*
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине **моей болезни.**

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемент (электронного абонемент)	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемент, в том числе (уникальный номер электронного билета, электронного абонемент)	
Информация о форме оплаты билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемент (электронного абонемент) (наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента, в т. ч. именного билета, именного абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента Копия электронного кассового чека.
- 4) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (выбрать только один способ):

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
или
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (выбрать только один способ):

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
или
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
или
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией, ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

В КГАУК «Красноярская краевая филармония»

От _____
(ФИО посетителя (его представителя))

(наименование и номер документа, удостоверяющего

личность, кем и когда выдан)

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон: _____

Заявление.

Прошу произвести возврат денежных средств за

_____ указать билет(электронный билет), в том числе именной билет, абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент, или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку, в том числе именную экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия **по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.**

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента	
Серия и номер билета, в том числе именного билета, абонемента, в том числе именного абонемента, (уникальный номер электронного билета, электронного абонемента)	
Информация о форме оплаты билета (электронного билета), в том числе именного билета, абонемента (электронного абонемента), в том числе именного абонемента (наличный или безналичный расчет; в кассе организации, уполномоченного лица или на официальном сайте)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента, в т. ч. именного билета, именного абонеента Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.
- 3) Копия электронного кассового чека.
- 4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
- 5) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 6) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить (выбрать только один способ):

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
или
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня (выбрать только один способ):

- Почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении
или
 по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
или
 вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств, ознакомлен(а).

Выражаю согласие на обработку КГАУК «Красноярская краевая филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется организацией исполнительских искусств, музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

«Условия возврата Электронного билета»

1. Возврат приобретенных Электронных билетов может быть осуществлен в следующих случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищного мероприятия другим зрелищным мероприятием;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Зрителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2. В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) не позднее чем за 10 (Десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 100 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 10 (Десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 50 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета.

В случае возврата Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 5 (Пять) дней, но не позднее, чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия, Зрителю возвращается 30 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета.

При возврате Электронного билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия) менее чем за 3 (Три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат стоимости билета не производится, за исключением случаев, когда посещение зрелищного мероприятия Зрителем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации (в этих случаях возврат Электронных билетов принимается не позднее даты проведения зрелищного мероприятия и возврату подлежит 100 процентов цены билета, за вычетом суммы фактически понесенных Компанией расходов, связанных с возвратом билета, в размере 5% (Пять процентов) от цены возвращенного билета).

В случае возврата Электронного билета в связи с отменой, заменой или переносом зрелищного мероприятия возврату подлежит 100 процентов цены билета.

В случае отмены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты отмененного зрелищного мероприятия.

В случае замены зрелищного мероприятия возврат может быть произведен не позднее времени начала зрелищного мероприятия.

В случае переноса зрелищного мероприятия возврат может быть произведен в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты перенесенного зрелищного мероприятия, но не позднее одного дня до даты, на которую зрелищное мероприятие было перенесено. При переносе зрелищного мероприятия, по истечении указанного срока, возврат билетов принимается в соответствии с общим порядком, установленным для случаев возврата билета по желанию Зрителя (отказа от посещения зрелищного мероприятия).

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте www.krasfil.ru.

В случаях отмены, замены либо переноса зрелищных мероприятий при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части, возврат билетов осуществляется в соответствии с правилами, условиями и в сроки, установленными законодательством РФ.

3. Для оформления возврата Электронного билета и получения денежных средств Зрителю необходимо заполнить соответствующее Заявление на возврат электронных билетов в зависимости от причины возврата.

Бланки Заявлений о возврате билета можно скачать на сайте www.krasfil.ru, нажав на кнопку «КУПИТЬ БИЛЕТЫ» и перейдя в раздел «Возврат».

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении Электронного билета, на электронный адрес ticket@profticket.ru в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором зрелищного мероприятия.

Заявление о возврате билета может быть направлено Зрителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления Заявления о возврате билета почтовым отправлением к Заявлению о возврате билета прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя.

В случае представления Заявления о возврате билета представителем Зрителя к Заявлению о возврате билета прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство или оформленная надлежащим образом доверенность.

При возврате электронного билета к Заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

Заявление о возврате билета и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются Компанией в день их получения.

В срок, не превышающий 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета, Компания осуществляет его рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств либо об отказе в возврате денежных средств.

К заявлению о возврате билета в связи с болезнью Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, а также копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия. В течение 10 дней со дня приема Заявления о возврате билета в связи с болезнью Зрителя Компания осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней. В случае невозможности представления Зрителем в указанный срок (не

позднее даты проведения зрелищного мероприятия) копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате билета в связи с болезнью Зрителя и иные документы представлены Зрителем не позднее даты проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета не осуществляется в случаях, когда билет приобретен Зрителем после возникновения у Зрителя болезни, препятствующей посещению им мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

К заявлению о возврате билета в связи со смертью родственника Зрителя прилагается копия документа, удостоверяющего личность Зрителя, копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния, копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой). В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате билета в связи со смертью родственника Компания осуществляет его рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней. В случае невозможности представления Зрителем в указанный срок (не позднее даты проведения зрелищного мероприятия) документов, подтверждающих смерть родственника Зрителя, Зритель представляет такие документы в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы представлены Зрителем не позднее даты проведения мероприятия, при этом срок рассмотрения заявления о возврате билета исчисляется с даты получения документов в полном объеме. Возврат билета в связи со смертью родственника осуществляется в случаях, если смерть родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия. Возврат билета не осуществляется в случае если смерть родственника наступила до даты приобретения Зрителем билета. Возврат билета не осуществляется в случаях, если представленные документы содержат недостоверную информацию.

В случае подачи Зрителем Заявления о возврате билета в связи с болезнью Зрителя или в связи со смертью родственника Зрителя в электронной форме, Зритель представляет оригинал Заявления о возврате билета и указанные документы не позднее 14 дней со дня проведения зрелищного мероприятия.

Заявления и иные документы, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

4. Возврат стоимости Электронного билета осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка Электронного билета, в течение 10 дней с момента принятия решения о возврате денежных средств. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

В случае невозможности возврата на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета, Зритель сообщает об этом Компании и предоставляет документы, подтверждающие наличие данных обстоятельств.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату Электронного билета и работе офиса службы электронной поддержки Компании можно узнать по телефону 8 (800) 222-69-94.

Совершая заказ на сайте krasfil.ru, Зритель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.

Заявление о возврате по инициативе зрителя билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных зрителя, на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии)
зрителя (его представителя))

_____ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность
кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.**

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия: _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента):

_____ (цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, на официальном сайте в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, уполномоченного
лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.

- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств и уполномоченным лицом, в том числе в части удержаний, предусмотренных правилами покупки и применения электронных билетов, ознакомлен (а) и согласен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется уполномоченным лицом)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Заявление о возврате в связи с болезнью зрителя

билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего, в том числе, согласие на обработку персональных данных зрителя, на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя
(его представителя))

_____ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность, кем и когда документ выдан)

Адрес: _____
(для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия: _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента):

_____ (цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

(наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.

- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
- 6) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя)

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств и уполномоченным лицом, в том числе в части удержаний, предусмотренных правилами покупки и применения электронных билетов, ознакомлен (а) и согласен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

(заполняется уполномоченным лицом)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

Заявление **о возврате в связи со смертью члена семьи зрителя или его близкого родственника** в соответствии с семейным кодексом Российской Федерации билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), содержащего в том числе согласие на обработку персональных данных зрителя, на проводимое организацией исполнительских искусств зрелищное мероприятие

кому: **Исполнительному директору
ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер»
Скрипкару Т.И.**

от: _____
(указать ФИО (последнее – при наличии) зрителя
(его представителя))

_____ (указать наименование и № документа, удостоверяющего личность, кем и когда документ выдан)

Адрес: _____ (для почтового отправления указать индекс)

Контактный телефон: _____

Электронная почта: _____

Заявление

Прошу произвести возврат денежных средств за: _____
(указать билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент), в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия: _____

Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия _____

Место размещения зрителя: _____
(место, ряд, сектор, зал)

Стоимость билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента): _____
(цифрами и прописью)

Серия и номер билета, абонеента, уникальный номер электронного билета, электронного абонеента: _____
(для электронного билета/абонеента указывается № штрих-кода)

Информация о форме оплаты покупки билета (электронного билета), абонеента (электронного абонеента), уникальный номер электронного билета, электронного абонеента:

_____ (наличный или безналичный расчет; в кассе организации исполнительских искусств, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации исполнительских искусств, уполномоченного лица)

№ Заказа _____ № Транзакции _____

№ платежной карты, с которой была произведена оплата заказа:

							*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(указать первые 6 и последние 4 цифры № карты)

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- 1) Копия документа, удостоверяющего личность зрителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 2) Оригинал неиспользованного билета, абонеента
- 3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента.

- 4) Копия электронного кассового чека.
- 5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем зрителя)
- 6) Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
- 7) Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- Вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств;

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств и уполномоченным лицом, в том числе в части удержаний, предусмотренных правилами покупки и применения электронных билетов, ознакомлен (а) и согласен (а).

Выражаю свое согласие на обработку: ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____ / _____
(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

_____ (заполняется уполномоченным лицом)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г. _____ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г.

Решение о возврате: _____

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА
ПРИ ОТМЕНЕ/ЗАМЕНЕ/ПЕРЕНОСЕ ЗРЕЛИЩНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

ВЕРНУТЬ

ООО «ТКА «Дилявер»

От: _____

Адрес проживания: _____

Паспорт: Серия _____ № _____

Номер контактного телефона: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги на платежную карту _____
(название карты)

№ карты:

						*	*	*	*	*	*	*	*				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

(Указать № платежной карты, с которой была произведена оплата заказа. Первые 6 и последние 4 цифры)

за оплаченные билеты через сайт _____

в сумме _____ (_____) руб.
(сумма прописью)

Транзакция № _____ Заказ № _____

на мероприятие _____

Дата: _____ г. Время: ____ : ____ ч. Сектор: _____

Ряд: _____ Место(а) _____
(Партер, Амф-р, Балкон и т.п.)

в связи _____
(указать причину)

Согласен(на) с удержаниями, предусмотренными в правилах покупки и применения электронных билетов на сайте _____.

В соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в целях возврата денежных средств даю свое согласие ООО «Театрально-концертное агентство «Дилявер» на обработку моих персональных данных, а именно: ФИО, контактные данные (телефон, электронная почта), реквизиты банковской карты, данные паспорта гражданина РФ, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящее Согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Дата « ____ » _____ 20__ г.

Подпись _____